

Утверждаю
 Директор ГКУСО «Центр социального
 обслуживания Печорского района
 Т.Д.Травина
 12 января 2021 г.

**План мероприятий по улучшению показателей, характеризующих качество
 оказания услуг
 ГКУСО "Центр социального обслуживания Печорского района
 на 2021-2022гг.**

№ п/п	Мероприятие, направленное на повышение качества работы учреждений	Срок	Источник финансирования
	Открытость и доступность информации социального обслуживания		
1.	Проведение ежемесячного мониторинга результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг, оперативное устранение выявленных нарушений.	Постоянно	Не требует финансирования
2.	Размещение информации на информационных стендах, своевременное обновление информации на сайте учреждения, публикации и выступления в СМИ;	Постоянно	Не требует финансирования
3.	Проведение встреч с гражданами (выездные приёмы в отдалённые населенные пункты, «круглые столы»), сбор информации об удовлетворении качеством, полнотой и доступностью информации посредством анкетирования.	Постоянно	Не требует финансирования
	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения		
1.	Расширение дверных проемов, замена дверей	2022	Благотворители
2.	Реконструкция санитарной комнаты- оборудование для маломобильных групп населения , для инвалидов в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры.	2022	Благотворители
3.	Приобретение видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	2022	Областной бюджет
4.	Организация мест парковки автотранспорта для инвалидов	2022	Областной бюджет
	Время ожидания социальной услуги		
1.	Контроль соблюдения административного регламента предоставления услуг	Постоянно	Не требует финансирования

	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения		
1.	Проведение ежеквартальной оценки показателей эффективности деятельности специалистов;	Ежеквартально	Не требует финансирования
2.	Осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики посредством проведения опросов, анкетирования граждан,	Постоянно	Не требует финансирования
3.	Проведение тренингов по исключению конфликтных ситуаций в процессе работы с гражданами и по эмоциональному выгоранию специалистов,	Ежеквартально	Не требует финансирования
4.	Усиление адресного, индивидуального и комплексного подхода к проблемам гражданина, оказание содействия при обращении в иные учреждения и организации при истребовании документов, получении информации,	Постоянно	Не требует финансирования
5.	Повышение квалификации специалистов в соответствии с планом	В течение года	Областной бюджет
	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
1.	Расширение взаимодействия с органами местного самоуправления, с организациями и учреждениями, общественными объединениями (круглые столы, встречи, праздничные мероприятия, клубы по интересам и др.)	В течение года	Не требует финансирования
2.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения о персональной ответственности за качество предоставляемых услуг.	Постоянно	Не требует финансирования